Centre National de Formations
17 avenue de l'Industrie
42390 VILLARS
Email : contact@siegecnf.com
Tel : +33482829100

Titre Professionnel Agent de propreté et d'Hygiène

L'agent de propreté et d'hygiène assure des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir la propreté et l'hygiène d'équipements, de surfaces et de locaux.
L'agent met en œuvre des techniques de nettoyage ou de remise en état mécanisés des surfaces et des sols salis ou ayant subis une dégradation. Il respecte les écogestes.
L'activité s'exerce principalement à l'intérieur des bâtiments, y compris dans des locaux à risques de contamination microbienne. Le port d'un équipement de protection individuelle approprié est requis.
Titre Professionnel Agent de Propreté et d'Hygiène délivré par le Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion du 13/08/2023 Date échéance 13/08/2028

Durée: 593.00 heures (84.50 jours)

Profils des apprenants

- Tout public
- Demandeur d'emploi
- Salarié
- Tout public
- Demandeur d'emploi
- Salarié

Prérequis

- savoir lire, écrire, compter, et résoudre les problèmes simple maitrise minimum de la langue fraçcaise sens de la qualité de service
- savoir lire, écrire, compter, et résoudre les problèmes simple maitrise minimum de la langue française sens de la qualité de service

Accessibilité et délais d'accès

Possibilité d'adaptation de la formation après analyse du besoin de la compensation: possibilité de mise en place de double écran, de souris ergonomique, de mise en place d'un tuteur pour un parcours individualisé...
Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilités réduites.

Pour en savoir plus contactez : SANA BENHADJ / RÉFÉRENTE HANDICAP
sanabenhadj@siegecnf.com
Téléphone : 06 51 00 65 27
Pour plus d'informations:
https://www.agefiph.fr/auvergne-rhone-alpes
https://lannuaire.service-public.fr/navigation/auvergne-rhone-alpes/cap_emploi

Dates : A déterminer en fonction du nombre minimum d'apprenant requis sous un délai de 2 mois

Prix : sur devis, contacter notre service commercial Mr Ismaël CHAOUA ismaelchaoua@siegecnf.com

Qualité et indicateurs de résultats

98% de réussite en 2025
34 apprenants formés en 2025

Centre National de Formations
17 avenue de l'Industrie
42390 VILLARS
Email : contact@siegecnf.com
Tel : +33482829100

Objectifs pédagogiques

RNCP37872BC01 - Réaliser des prestations de nettoyage manuel des surfaces et de bio-nettoyage

- Maîtriser et réaliser des prestations de nettoyage manuel de surfaces
- Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
- Maîtriser et savoir appliquer le protocole de bionettoyage

RNCP37872BC02 - Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

- Réaliser des prestations de nettoyage mécanisé
- Réaliser des prestations de remise en état

Contenu de la formation

RNCP37872BC01 - Réaliser des prestations de nettoyage manuel des surfaces et de bio-nettoyage

- RNCP37872BC01 - Réaliser des prestations de nettoyage manuel de surfaces
  - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels : savoir réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
  - Appliquer les consignes de la fiche de poste
  - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
  - Equiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à la situation
  - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
  - Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage et en préservant les ressources en eau et en électricité: potocole bureaux, protocole partie commune
- RNCP37872BC01 - Réaliser le nettoyage de parois verticales et de surfaces vitrées
  - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels et utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
  - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS) et préparer le matériel et les produits adaptés à la situation en réalisant un état des lieux de la nature des salissures
  - Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec la méthode française , appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec la méthode américaine
  - Appliquer le mode opératoire du lavage des surfaces vitrées avec une perche
  - Dépoussiérer et laver les encadrements des surfaces vitrées et/ou dépoussiérer, laver ou lessiver les parois verticales
  - Evacuer les eaux usées selon les circuits définis et trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage en appliquant les écogestes
- RNCP37872BC01 - réaliser le nettoyage manuel de locaux sanitaires
  - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels en réalisant l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants et en utilisant les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
  - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS) et équiper le chariot avec les matériels et les produits adaptés à l'intervention
  - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures
  - Eliminer les déchets des surfaces à nettoyer
  - Appliquer les modes opératoires en respectant les règles de base du nettoyage: techniques de nettoyage, de désinfection et de détartrage en respectant les modes opératoires (code couleur ....)
  - Gérer les consommables
- RNCP37872BC01 - Réaliser le bionettoyage d'équipements, de surfaces et de locaux à risque de contamination microbienne
  - réaliser le bionettoyage des équipements, des surfaces et des locaux et selon l'établissement, organiser l'intervention en fonction du plan de nettoyage-désinfection, des protocoles et dans le respect des consignes.
  - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels

- Réaliser l'hygiène des mains : lavage, friction hydro alcoolique, port de gants et utiliser les équipements de protection individuelle adaptés à l'intervention : tenue professionnelle, chaussures antidérapantes, gants, masque…
- Utiliser les équipements de protection collective adaptés à l'intervention et les entretenir
- Utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
- Equiper le chariot de bionettoyage avec les matériels et les produits adaptés à la situation
- Réaliser le bionettoyage par la méthode de préimprégnation, réaliser le bionettoyage en 3, 5 ou 7 points dans le respect du plan de nettoyage-désinfection
- Appliquer les protocoles de bionettoyage des surfaces et des équipements en secteur santé (lit médicalisé...), appliquer les protocoles de bionettoyage des surfaces et des équipements en secteur agroalimentaire appliquer le protocole de bionettoyage d'une chambre d'hôpital (dépoussiérage, essuyage, lavage, détartrage et désinfection) dans le respect des règles de sécurité
- Appliquer les mesures de prévention de l'établissement contre la légionellose
- Appliquer les protocoles en précautions standards et en précautions complémentaires d'hygiène, appliquer les protocoles en vigueur dans l'établissement en cas d'épidémie ou d'infection
- Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage et trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis
- Appliquer les écogestes et traçabilité des interventions

RNCP37872BC02 - Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés

- RNCP37872BC02 - Réaliser des prestations de nettoyage mécanisé
  - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels
  - Réaliser l'hygiène des mains : lavage ou friction hydro alcoolique, port de gants et utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
  - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement et choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS)
  - Choisir et préparer le matériel et les accessoires adaptés à l'intervention et vérifier le fonctionnement en toute sécurité du matériel avant son utilisation
  - Appliquer le mode opératoire du lavage à la monobrosse, appliquer le mode opératoire du lavage à l'autolaveuse, appliquer le mode opératoire de la spray méthode, appliquer le mode opératoire du lustrage
  - Vérifier l'état des machines et réaliser la maintenance de niveau 1 et nettoyer et ranger le matériel
- RNCP37872BC02 - Réaliser une remise en état mécanisée
  - Réaliser la prestation de remise en état des sols et des surfaces afin de les rénover.
  - Respecter les mesures de prévention des risques professionnels et réaliser l'hygiène des mains : lavage ou friction hydro alcoolique, port de gants Utiliser les équipements de protection individuelle et collective adaptés à l'intervention et les entretenir
  - Réaliser un état des lieux de la nature des salissures et de l'état d'encrassement
  - Choisir et utiliser les produits en respectant le mode d'emploi (FT) et les précautions d'emploi (FDS) et choisir et préparer le matériel et les accessoires adaptés à l'intervention
  - Détacher manuellement les revêtements textiles
  - Vérifier le fonctionnement en toute sécurité du matériel avant son utilisation
  - Appliquer le mode opératoire du récurage, appliquer le mode opératoire du décapage à sec, appliquer le mode opératoire du décapage sans chimie
  - Appliquer le mode opératoire du décapage au mouillé, appliquer le mode opératoire de la pose de protection (bouche-pores, émulsion) Appliquer le mode opératoire du shampoing au mouillé
  - Appliquer le mode opératoire de l'injection-extraction
  - Vérifier l'état des machines et réaliser la maintenance de niveau 1
  - Nettoyer et ranger le matériel
  - Trier le matériel de nettoyage usagé en vue de son recyclage, trier et évacuer les déchets et les eaux usées selon les circuits définis en appliquant les écogestes
  - Contrôler visuellement le résultat de l'intervention et l'améliorer si nécessaire et restituer les locaux dans leur agencement initial
  - Assurer la transmission d'informations et la traçabilité de l'intervention y compris à l'aide d'outils numériques et informer la hiérarchie des dysfonctionnements repérés

Organisation de la formation

Centre National de Formations
17 avenue de l'Industrie
42390 VILLARS
Email : contact@siegecnf.com
Tel : +33482829100

Équipe pédagogique
Mr Dominique Raison
Mme Sana Benhadj
Mr Moussa Hanad ABDILLAHI
Mmme Nadia Benkaabia
Mr Christopher Bernard

Des intervenants professionnels , spécialistes de la formation pour adultes et professionnels dans le domaine de l'hygiène et la propreté et en bionettoyage/sale blanche et ISO 8 interagissent lors de la formation.

Ressources pédagogiques et techniques

RNCP37872BC01 - Réaliser des prestations de nettoyage manuel des surfaces et de bio-nettoyage
- Manuels, et supports pédagogiques dématérialisés avec accès individualisé sur la plateforme LMS
- salle de formation permettant la réalisation des apports théoriques à laquelle est annexée une salle equipé TV grand ecran (PC imprimante et accès internet) et un espace documentaire
- mise en place de la pédagogie inversée
- jeux de rôles et simulations, études de cas
- utilisation de IA et réalité virtuelle
- Mise en situation pratique sur plateau technique aménagé

RNCP37872BC02 - Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés
- Support pédagogique dématérialisé avec accès individualisé sur la plateforme LMS
- Mise en situation pratique et professionnelle sur plateau technique aménagé
- Introduction de la pédagogie inversée, utilisation IA et réalité virtuelle,

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

RNCP37872BC01 - Réaliser des prestations de nettoyage manuel des surfaces et de bio-nettoyage
- Feuille d'émargement,
- Evaluations en cours de formation,
- Evaluation en fin de formation du bloc et rédaction des ECF ,

RNCP37872BC02 - Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés
- Test de positionnement,
- Evaluation en cours de formation et rédaction des ECF
- QCM,
- Evaluation finale en fin de formation du bloc 2

Obtention par certification:PAR_ADMISSION

Obtention du Titre Professionnel d'agent de propreté et d'hygiène

Possibilité d'enchaîner sur un TFP Laveur de vitres, Chef d'Equipe ou Agent Machiniste en propreté
Obtention du titre en global ou par capitalisation des blocs: L'ensemble des modules (2 au total) permet d'accéder au titre professionnel du Ministère du Travail de niveau 3 (CAP/BEP) d'agent.e d'hygiène et de propreté.
Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :

CCP/Bloc de compétences - Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage = module 1.
CCP/Bloc de compétences - Réaliser des prestations de nettoyage ou de remise en état mécanisés = module 2.

Centre National de Formations
17 avenue de l'Industrie
42390 VILLARS
Email : contact@siegecnf.com
Tel : +33482829100

A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter à l'autre CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/